

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN TICKETKAUF

---

### Tickets kaufen

Ticketkaufmöglichkeiten:

- [Webshop](#)
- Theaterkasse (Öffnungszeiten siehe S.4)
- Telefonisch (Zeiten siehe S.4)
- Tourist Information (House of Winterthur)
- Ticketcorner Webshop

Versand- /Abholungsoptionen:

Bezahlte Tickets können gegen eine Bearbeitungs- & Versandgebühr von CHF 6.– nach Hause geschickt oder an der Abendkasse vor Vorstellungsbeginn abgeholt werden.

Gekaufte Tickets werden nicht zurückgenommen.

Ticketbestellungen per E-Mail, Fax oder Post werden nicht entgegengenommen (ausser bei Gruppenreservierungen ab 20 Personen).

Alle Ticketpreise verstehen sich inklusive allfälliger gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### Weiterverkauf von Karten

Der Weiterverkauf von Eintrittskarten ohne vorherige Zustimmung des Casinotheaters Winterthur ist untersagt. Das gilt auch für die Platzierung von Eintrittskarten auf Ticketportalen ohne Einwilligung des Casinotheaters Winterthur.

### Vorverkaufsstart

Der Vorverkauf startet am ersten Freitag im Monat (Ausnahme: Feiertage) Clubmitglieder, Gönner:innen und Aktionär:innen können ihre Tickets bereits zwei Tage vor dem offiziellen Vorverkaufsstart beziehen.

### Tickets reservieren

Ticketreservierungen können wie folgt getätigt werden:

- telefonisch oder
- direkt an der Theaterkasse

Die Reservation ist verbindlich und die Tickets müssen bis zum vereinbarten Datum (max. 2 Wochen) abgeholt werden. Bestellte, aber nicht abgeholte Tickets werden in Rechnung gestellt. Über das Internet können keine Tickets reserviert werden.

### Ticketkauf online

Im Internet können Tickets ausschliesslich mit Kreditkarte (Master, VISA, AMEX), Postfinance Card, TWINT sowie Casinotheater-Wertgutscheinen, die nach dem 21.08.2017 ausgestellt wurden, gekauft werden. Online sind keine Ticketreservierungen möglich.

### **Tickets umbuchen**

Gekaufte und bezahlte Tickets können gegen eine Umbuchungsgebühr von CHF 10.– umgebucht werden. Eine Umbuchung ist nur möglich, wenn:

- eine andere Vorstellung der gleichen Produktion gebucht wird.
- Tickets in der gleichen Kategorie erhältlich sind. Bei Tickets einer teureren Kategorie muss der Aufpreis bezahlt werden.
- die Anfrage rechtzeitig erfolgt. Eine Umbuchung an der Abendkasse kann nicht garantiert werden.

Die Umbuchungsgebühr ist sofort zu begleichen.

### **Tickets zurückgeben**

Getätigte Buchungen können nicht storniert werden. Gekaufte Tickets werden nicht zurückerstattet. Ticketrückgaben im Zusammenhang mit Erkrankungen sind nicht möglich – es werden keine Rückerstattungen oder Gutschriften gewährt.

### **Gruppenreservationen**

Gruppenreservationen ab 20 Personen nehmen wir entgegen unter [theaterkasse@casinotheater.ch](mailto:theaterkasse@casinotheater.ch) oder via telefonischen Vorverkauf unter 052 260 58 58 (Mi – Fr von 17 – 18.30 Uhr).

### **Aktionär:innen / Gönner:innen / Clubmitglieder**

Aktionär:innen, Gönner:innen und Clubmitglieder können zwei Tage vor dem offiziellen Vorverkaufsstart Theatertickets beziehen.

### **Rollstuhlplätze**

Es stehen zwei Rollstuhlplätze zur Verfügung. Diese müssen vorgängig reserviert werden via telefonischen Vorverkauf 052 260 58 58 oder an der Theaterkasse. Nicht genutzte Begleitplätze werden zwei Wochen vor der Vorstellung in den freien Verkauf gegeben.

### **Zahlungsarten**

Webshop Casinotheater:

Kreditkarten (MasterCard, VISA, AMEX), TWINT, Postfinance Card,  
Casinotheater-Wertgutscheine

Theaterkasse:

Barzahlung, Maestro/EC-Direct, Kreditkarten (MasterCard, VISA, AMEX),  
Postfinance Card, TWINT, Casinotheater-Wertgutscheine, Altstadt-Gutscheine /  
Boncard, Kultur & Genuss-Gutscheine

Telefonischer Vorverkauf:

Kreditkarten (MasterCard, VISA, AMEX), Casinotheater-Wertgutscheine, Twint &  
Postfinance Card via Payment Link

## Vergünstigungen

Jeweils pro Vorstellung:

Kontokarte der ZKB:	20% auf max. 2 Tickets pro Person (limitiertes Kontingent)
Carte Blanche:	10% auf max. 2 Tickets pro Person (limitiertes Kontingent)
Legi/Jugendliche:	20% auf 1 Ticket (bis 16 Jahre, bzw. Schüler:innen / Studierende mit Legi)
IV:	20% auf 1 Ticket
Applauskarte:	10% auf 1-2 Tickets (Einzel-/Paarmitgliedschaft)

Ausgenommen sind Vorstellungen in Verbindung mit Essen, sog. Dinner Shows wie z.B. Silvester, «In Vino Scientia», «Stille Kracht», «Gala» sowie Kindervorstellungen.

Informationen zu weiteren Spezialvergünstigungen sind online zu finden unter:  
<https://www.casinotheater.ch/buehne/ticketinformationen/>

Die Vergünstigungen sind nicht kumulierbar. Die entsprechenden Ausweise sind beim Saaleintritt bzw. Abholen der Tickets vorzuweisen.

Bei Verkaufsförderungsmassnahmen können höhere Vergünstigungen gewährt werden, welche an konkrete Bedingungen geknüpft sind (Kaufzeitpunkt, etc.) Nachdem die Tickets gekauft sind, können keine Vergünstigungen mehr gewährt werden.

## Gutscheine

Geschenkgutscheine (freier Preis / CHF 30.– / 40.– / 50.–) können direkt an der Theaterkasse, unter [www.casinotheater.ch/gutscheine](http://www.casinotheater.ch/gutscheine) bestellt werden. Ausserhalb der Kassenöffnungszeiten können Gutscheine im Nennwert von CHF 50.– auch im Restaurant Fredi bezogen werden (nur Barzahlung!).

Die Gutscheine können im Restaurant Fredi (nur Gesamtbetrag), an der Theaterkasse, telefonisch unter Tel. 052 260 58 58 (Mi – Fr 17 – 18:30 Uhr) oder online im Webshop eingelöst werden (gilt nur für Gutscheine ausgestellt ab 21.08.2017).

## Tages- / Abendkasse

Die Tages- / Abendkasse ist jeweils eine Stunde vor Vorstellungsbeginn geöffnet. In dieser Zeit können reservierte Tickets abgeholt oder Tickets für den entsprechenden Tag / Abend gekauft werden.

Bei grossem Andrang bitten wir um Verständnis, dass Ticketkäufe sowie Ticketabholungen für die jeweilige Tages- / Abendvorstellung vorrangig behandelt werden.

## Zu spät kommende Gäste

Einlass für zu spät kommende Gäste kann nur bei Unterbrechungen gewährt werden. Verspätete Gäste haben kein Anrecht auf den eigenen Sitzplatz.

### **Programmänderungen**

Sollte eine Vorstellung abgesagt werden, können die Tickets entweder auf eine andere Vorstellung derselben Produktion umgetauscht oder innert Monatsfrist ab Kommunikation der Absage zurückerstattet werden. Das Casinotheater Winterthur informiert Ticketkäufer:innen direkt per Email bzw. über die Website. Es ist Sache der Ticketkäufer:innen die Erreichbarkeit sicherzustellen, indem die im Kundenkonto hinterlegten Kontaktinformationen auf dem aktuellen Stand sind und Emails nicht aus Sicherheitsgründen von Emailservern abgewiesen werden. Das Casinotheater behält sich vor, eine Vorstellung mit einer andern zu ersetzen, das Datum oder die Uhrzeit einer Vorstellung oder die Besetzung zu ändern. Bei Änderungen der Besetzung, des Datums (Verschiebung) oder der Anfangszeit einer Vorstellung besteht keinerlei Anspruch auf Rückvergütung des Kaufpreises. Die erworbenen Tickets bleiben in diesen Fällen gültig für die allfälligen Ersatztermine (Datum & Uhrzeit).

### **Bild- und Tonaufnahmen**

Das Casinotheater nimmt gewisse Vorstellungen auf (Bild- & Tonaufnahmen). Zu diesem Zweck behält es sich vor, aufgrund der Stellungen der Kameras den Bestuhlungsplan zu ändern. Mit dem Ticketkauf akzeptiert der oder die Besucher:in, auch wenn seine/ihre Person in Bild und/oder Wort erkennbar ist, allfällige Aufnahmen und Aufzeichnungen sowie deren Veröffentlichung, Nutzung (z.B. Fotos oder Videos auf der Website oder in Social-Media-Präsenzen des Casinotheaters Winterthur), Ausstrahlung (z.B. Radio oder Fernsehen; Internet-Streaming) und Verwertung (z.B. CD, DVD) durch die Casino Theater AG oder von ihr beauftragte resp. von ihr lizenzierte Dritte, ohne Anspruch auf Vergütung.

### **Gewinnspiel**

Das Casinotheater bietet wechselnde Gewinnspiele an. Über die Verlosungen wird keine Korrespondenz geführt und der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Alle Gewinner:innen werden persönlich per Email oder über Social Media benachrichtigt. Die Barauszahlung eines Gewinnes ist ausgeschlossen. Die Betreiberin ist berechtigt, das Gewinnspiel jederzeit zu beenden oder die Spielregeln zu verändern. Die Teilnehmer:innen des Gewinnspiels („Teilnehmer:innen“) werden in diesem Falle von der Beendigung des Gewinnspiels oder der Änderung der Spielregeln per E-Mail oder via Social Media unterrichtet.

#### **KOSTENLOSE TEILNAHME**

Die Teilnahme an einem Gewinnspiel ist kostenlos.

#### **GEWINNBENACHRICHTIGUNG**

Die Gewinner:innen werden von der Betreiberin über ihre Gewinne schriftlich per E-Mail oder über Social Media informiert. Es erfolgt keine Weitergabe der Personendaten an Dritte, ausgenommen an Personen, die bei der Durchführung des Wettbewerbs involviert sind.

## Gewinnspiel

### AUSSCHLUSSGRÜNDE

Die Gewinnspiele sollen fair ablaufen. Deshalb behält sich die Betreiberin vor, einzelne Teilnehmer:innen des Gewinnspiels aus sachlich gerechtfertigten Gründen auch nach der Ziehung auszuschliessen. Dies gilt insbesondere für Teilnehmer:innen, die unter Benutzung mehrerer Accounts, oder über Dritte (Vertretung) mehrfach an der Ziehung teilnehmen. Ebenso können Teilnehmer:innen ausgeschlossen werden, die in sonstiger Weise gegen die Teilnahmebedingungen verstossen oder versuchen, den Ablauf des Gewinnspiels durch unbefugte Einwirkung zu beeinflussen. Von der Teilnahme an den Verlosungen ausgeschlossen sind überdies Mitarbeitende des Casinotheaters Winterthur und Dritte, die mit der Durchführung der Verlosung beauftragt sind.

### Kontaktangaben Ticketverkauf:

**Telefon Vorverkauf**

052 260 58 58

**Erreichbarkeit Tel. Vorverkauf**

Mittwoch – Freitag von 17.00 – 18.30 Uhr

**E-Mail Theaterkasse**

[theaterkasse@casinotheater.ch](mailto:theaterkasse@casinotheater.ch)

**Öffnungszeiten Theaterkasse**

**Mittwoch – Freitag: 18:30 – 20 Uhr**

MO / DI / SA / SO: an Vorstellungstagen jeweils 1h vor Vorstellungsbeginn

Stand: Februar 2025